

## 持続的な社会インフラの再構築に向けて 社会課題の解決を事業として成立させる

### 社会インフラの社会課題解決に向けた事業企画コンサルティング

近年、生産年齢人口の減少やインフラ設備の老朽化といった社会構造・環境の変化を背景に、鉄道、電力、物流、上下水道、建設などの社会インフラを支える企業では、既存設備の維持コストの増加や需要減による収益の悪化など、事業自体の継続性に関わる重要な課題を解決する必要に迫られています。

今こそ、この課題解決に向けて、既存事業を前提とした改善や、現状の制度・法規制を踏まえた自社中心の事業構造から脱却し、新たな事業の構築に取り組む時です。しかし、事業構造の変革が社会に与える影響を鑑みると、トライアル＆エラーでのチャレンジもできないビジネス領域であることから、これは非常に難易度が高い取り組みです。

新たな事業として成立させるためには、規制緩和をも視野に入れた事業レベルの構造改革の検討、新たなビジネスエコシステム構築を踏まえた新事業モデルの構想・企画、さらには将来変化を見据えた緻密な分析による実現確度の高い企画が必要です。

日立コンサルティングは、これまで多くの社会インフラを支える企業の新事業・新サービスの立ち上げ、事業構造改革をお客さまとともに実現してきました。これらの多様かつ豊富な知見と経験を基に、社会課題を解決する「新たな事業」を構築し、高い確度で実現・成功に導く企画立案から立ち上げまで、強力にご支援します。



#### 新事業成立に必要な要素

- 社会・産業構造の変化を見据えた事業の企画
- 自社事業・設備の延長ではない新たな事業モデル
- トライアル＆エラーではなく社会的影響度を踏まえた計画

#### 支援内容

- 規制緩和や事業の構造改革を含めた検討
- 複数企業、地域を踏まえた自社発のビジネスエコシステムを構想
- 緻密な環境分析による実現確度の高い企画立案

#### 規制緩和を視野に入れた事業構造改革の企画立案・推進を支援

現状の規制や制度、自社の事業モデルを前提とした検討ではなく、規制緩和に働きかけることも視野に入れた新たな事業モデルの構想・企画の検討を支援。先進技術も取り入れ、実現に向けた計画立案・推進を支援していきます。



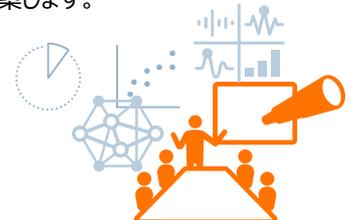
#### 自社発信のビジネスエコシステムの構想・実現を支援

顧客、官公庁、取引先、地域などの変化を待つビジネス構想ではなく、自社発のビジネスエコシステム構築を検討。既存のアセットやリソース、業種枠などにとらわれない新たな事業企画を支援します。



#### 緻密な環境分析を基に実現確度の高い企画、事業開発を支援

社会に与える影響が大きく、失敗も許されない事業領域における豊富な事業企画・開発実績をサービス化。社会、経済、技術、生活・労働環境、法規制など、広範囲を対象に現状の環境を緻密に分析し、将来変化を見据えた、実現確度の高い企画を提案します。



## このようなお客さまにお勧めします

- ✓ 社会構造の変化に伴い変革を迫られているが、既存事業の継続では課題解決ができない
- ✓ 今後の自社環境の変化に、どう対応すべきかの方針が定まっていない
- ✓ 自社の顧客、取引先、地域との将来的な関係を変化させていく方法が明確になっていない
- ✓ 多くのアセットやリソースを保有するも、今後どう生かしていくべきか明確になっていない
- ✓ 新事業や新サービスの企画において、実現性の高い戦略が策定できない
- ✓ 新事業や新サービスの立ち上げがうまくいっていない

## 社会課題解決を新たな事業として成立させる事例

先進技術を活用し、新たな事業モデルを構築。持続可能な事業の成立を通して社会課題を解決へと導きます。

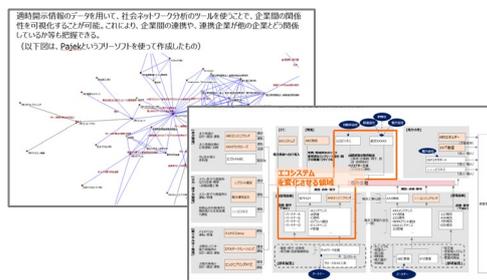
事業分野	社会課題	対策	実現への壁	新たな事業
電力事業	老朽化に加え、熟練労働者の減少や高所・高電圧下での保全作業など、 <b>送配電網の維持コストに課題</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ドローンによる高所・高電圧下での点検・保守作業</li> <li>✓ コンディションベースでのメンテナンスによる維持コスト減</li> </ul>	ドローン導入コスト	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ドローンやドローンポートのシェアリングビジネス化</li> <li>✓ 物流や防災用途ドローンへ送配電網上をフライトの道として提供</li> </ul>
水道事業	給水人口や1人当たり使用量の減少に加え、老朽化した管路の維持コスト増など、 <b>事業の継続性に課題</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 水需給の不均衡の解消</li> <li>✓ IoT化や官民連携による維持・運営コストの削減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 事業体の再編</li> <li>• 長期的な技術活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 水道事業の広域化</li> <li>✓ DBO方式の採用</li> </ul>

DBO方式：民間事業者が設計（Design）、建設（Build）、運営（Operate）を一括して実施する方式

## コンサルティングアプローチ [フェーズ単位での支援も提供しています]

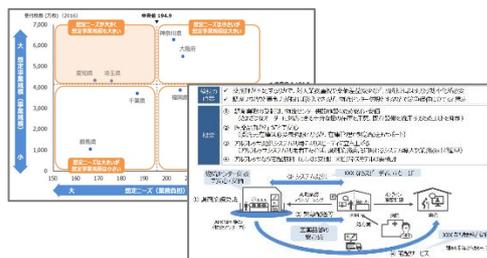
**フェーズ1**  
事業分析・事業方針決定

- 新事業立案の背景・目的、目標、制約条件などを整理し、作業計画を立案
- 具体的なターゲット顧客と課題・ニーズを明確化し、サービス領域・競争優位・劣位の根拠情報を整理
- 対象市場を構成する顧客、競合、その事業展開の特徴などを整理
- 自社の戦略・事業方針、保有リソース（技術、ノウハウ、顧客基盤）を整理



**フェーズ2**  
事業コンセプト策定

- バリューチェーン分析などによる自社と競合他社の特徴、競争優位・劣位の評価基準などを整理し、新事業における自社の競争優位・劣位を明確化
- 対象市場の将来像からの逆算や、現時点の市場・顧客の課題を起点にアイデア抽出の方針を策定
- 顧客に提供するサービス内容、特徴、対象とする顧客セグメント、顧客への提供価値、収益モデル、ビジネスエコシステムを具体化



**フェーズ3**  
推進計画策定

- 事業企画から事業開始、事業拡大までを対象に、ロードマップ作成のインプットとなる市場・商品・技術の見通しを整理
- 新事業・新サービス推進に必要なビジネスエコシステムの構想策定とその成立に向けた作業計画を整理
- 事業開発・立ち上げのための課題洗い出し、PoC・R&D・アライアンス・拡販の企画



PoC : Proof of Concept R&D : Research and Development

● サービスの仕様は、改良のため変更することがあります。ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。 ● 詳細な見積条件などはwebサイトから、または弊社担当営業へお問い合わせください。

## ◎ 株式会社 日立コンサルティング

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル11F 電話番号(代表) : 03-6779-5500  
<https://www.hitachiconsulting.co.jp/>