

労働力不足を解消するロボティクスの
活用構想策定から導入・定着まで
一貫して支援する

ロボティクス活用コンサルティングサービス

少子高齢化による生産労働人口の減少に加え、コロナ禍による非接触への対応ニーズが高まっている昨今、人を身体、脳、時間や空間の制約から解放し、その可能性を最大化できる技術“ロボティクス”に注目が集まっています。ロボティクスを活用し、これまで人が担ってきた仕事の一部をロボットに置き換え、人は新たな価値を創出するという、人にしかできない仕事にシフトする流れが、さまざまな業種・業界で強まっています。

日立コンサルティングは、物流や社会インフラの分野で蓄積してきたロボティクス導入における知見と、PoCやBPR(新業務構築)などのビジネスコンサルティング経験を基に、ロボティクスの導入構想策定から現場での利活用・定着化に至るまでの一連の取り組みを支援。お客様の業務変革や新事業への参画を成功へと導きます。

ロボットタイプ

無人システム
産業用ロボット
サービスロボット
エンターテインメントロボット
ペットロボット/癒し
コミュニケーションロボット

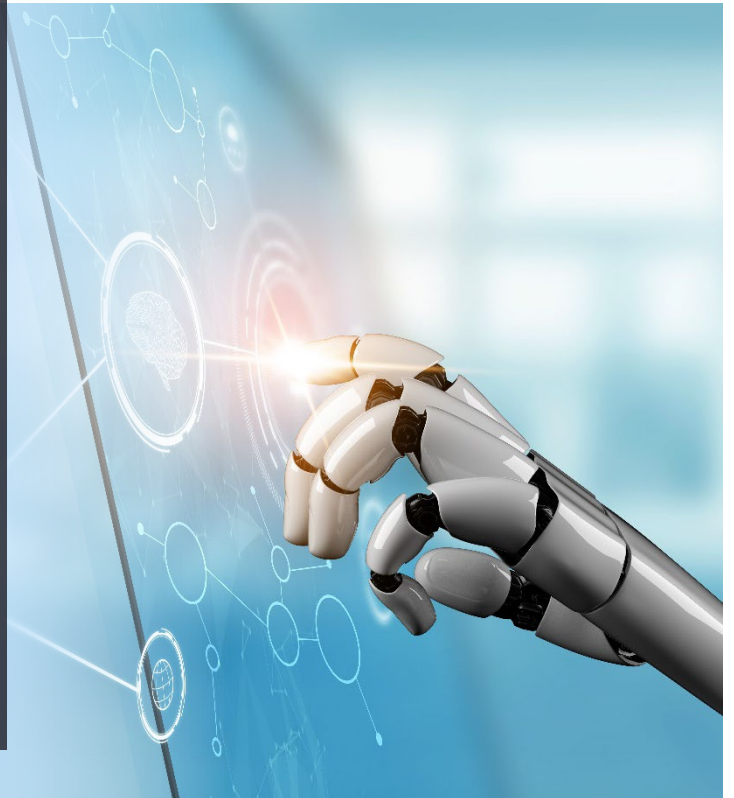
日立コンサルティングの知識・経験

組織変革・行動変容の方法論
事業計画・実行計画、PoC、
BPR、他社連携スキーム構築 etc.

ナレッジDB

要素技術、製品
事例・ユースケース、法規制 etc.

人”と”ロボットが共生する世界へ



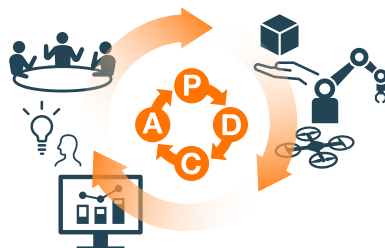
新たな動向を反映した 技術導入シナリオを企画・立案

ロボティクスに代表される先端技術は、動向や取り巻く環境の変化が激しく、将来の見通しを立てるのが困難です。しかしながら、主要な技術・プレイヤーが刻一刻と変化することを前提に、その動向を積極的にモニタリングすれば、技術の行き着く先や有効性を見極めることができます。当社はこの“目利き役”の役割を果たしながら、実現性の高い技術導入シナリオを企画・立案します。



“素早く着手し”“小さく失敗”する ことを是とする実行計画を策定

課題やリスクへの対応策の検討に時間をかけ過ぎて、タイムリーに成果が出せない状況を回避するため、「一度の検討で答えを出さない」「段階的な成果創出を意識する」「やりたいことより、やれることを優先する」を重視した実行計画を策定。迅速な変革の遂行や事業化に貢献します。



技術の導入から運用の定着まで 着実な遂行を支援

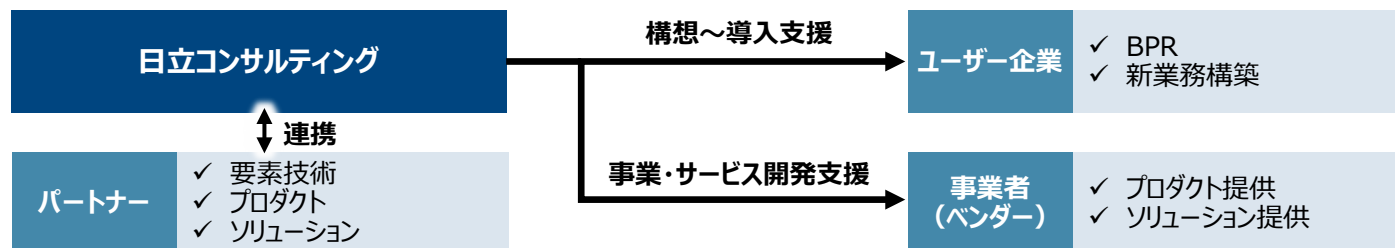
大企業におけるBPR、先端技術のPoCの計画・実行を数多く支援してきた経験・知見を生かして、対象業務に内在する課題を分析し、ステップバイステップを意識したシナリオを設計。社内外の関係者を効果的に巻き込む体制づくりや連携スキーム構築をリードすることを通して、組織変革とその組織に属するメンバーの行動変容を促し、運用として定着するまでお客さまを支援します。



こんなお客さまにお勧めします

- ☒ ロボティクスの活用で人手不足を解決したいが、進め方が分からない
- ☒ 社内の理解を得たいが、どのように説明すればよいかわからない
- ☒ 技術の入れ替わりが激しく、法規制も変化する中で、最新状況を織り込んだ事業計画が立てにくい
- ☒ ロボティクスを活用した新事業・新サービスを立ち上げたいが、何から手を付けてよいかわからない
- ☒ 新事業・新サービスが対象とする顧客ニーズ・ターゲットを絞り切れず、総花的な対応になってしまう
- ☒ 自社にマッチする技術の判別が難しい
- ☒ ロボットと共存する際の、人手で対応する作業範囲を決め切れない

サービス提供形態



サービスメニュー

各種タスクメニューを基に、実施内容の異なる複数のサービスプランを用意しています。これらのプランをひな形に、お客さまのロボティクス導入ニーズに適したコンサルティングサービスを提案します。

タスクメニュー	サービスプラン（例）	適用タスクメニュー	期間	サービス内容
アセスメント ✓ 簡易診断 ベンチマーキング ✓ 事例調査 ✓ 技術動向調査 To-Beデザイン ✓ 変革方針策定 ✓ 将来事業モデル策定 BPRデザイン ✓ 将来業務・システム構想策定 ロードマッププランニング ✓ 実現ロードマップ策定 PoCコーディネート ✓ PoC計画具体化 ✓ 定着化シナリオ策定 定着化 ✓ 変革・行動変容促進 ✓ PDCA⇄OODA遂行	フィージビリティスタディ（実現性評価） グランドデザイン（全体構想策定） チェンジマネジメント（新業務設計/定着）	アセスメント + ベンチマーキング To-Beデザイン + BPRデザイン + ロードマッププランニング BPRデザイン + PoCコーディネート + 定着化	1～2か月 3～6か月 3か月以上	ロボティクスの活用におけるお客さまの適用課題を洗い出すとともに、その課題に関係する事例や技術動向を調査。ロボティクス導入の実現性を評価する。 ロボティクス導入の全体構想として、あるべき/ありたい姿（To-Be）を描き、それを実現する業務・システムの全体像と実現までのロードマップを策定する。 ロボティクス導入による業務変革や従業員の行動変容をめざし、PoCの企画、定着化に向けたシナリオ策定に加え、推進を加速させるPDCA⇄OODAループを遂行する。

OODA: Observe, Orient, Decide, Act

コンサルティング事例

UAV・UGV活用による将来像策定

UAV・UGVの連携による配送サービスモデルおよび将来像イメージの策定

UAV : Unmanned Aerial Vehicle UGV : Unmanned Ground Vehicle



サービスモデル、将来像

配送ロボットによる屋外配送業務の設計

配送ロボットの活用領域を選定、当該領域での配送オペレーションと機能概要の設計



新業務フロー

ドローンビジネスの事業計画の策定

ドローンビジネスの顧客ターゲット明確化と、ターゲット向けサービス開発の実行計画策定



事業計画書

●サービスの仕様は、改良のため変更することがあります。ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。●詳細な見積条件などはwebサイトから、または弊社担当営業へお問い合わせください。

株式会社 日立コンサルティング

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-4-1 麹町大通りビル11F 電話番号(代表) : 03-6779-5500

<https://www.hitachiconsulting.co.jp/>