

増加し続けるネットワーク・設備工事現場の 生産性・業務品質の向上と案件対応力の強化の両立に貢献する

# 通信基地局建設DX 業務変革コンサルティング

5G通信の急速なエリア拡大により、全国的に基地局の工事が急増しています。現場では短期間で大量の案件へ対応が必要なため、慢性的な繁忙化や業務品質の低下などの問題が発生し、業務プロセスの見直し・ナレッジ活用による属人化排除と効率化が求められています。

日立コンサルティングでは、業務・IT改革の推進ノウハウと通信基地局建設に関する知見を活用し、現場業務のDX推進を支援。工事計画から設計、施工・試験までの全工程を対象とした業務プロセスの見直しと定着化を、現場を巻き込みながら円滑かつスピーディに実施し、着実なDX推進に貢献します。



# 業務全体俯瞰での分析で 本質的な課題を発見

基地局建設業務の改革実績と、これまで の業務改革ノウハウを活用し、複数組織に わたる業務全体を俯瞰し検討。

個別業務だけでは分からない本質的な課題を特定することで、業務全体の改革を効果的に推進します。



# ユースケースの活用で スピーディに改革を推進

実際の業務事例を基に整備したユースケースを、検討の叩き台として活用。

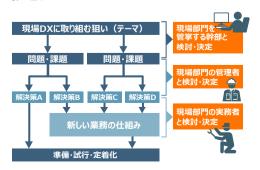
業務がどのように変化し、どのような効果を 創出するかを、具体的にイメージできるよう に提示することで、検討から合意形成・実 現までをスピーディに推進します。



### 現場を適切に巻き込んで 検討を推進

目的・課題・解決策の検討を、適切な現場関係者を巻き込みながら実施。

段階ごとに合意形成が必要なメンバーを選出し議論することで、現場理解と担当者の 負荷軽減を両立させながら、円滑に検討を 推進します。



# このようなお困りごとに対応いたします

計画



全国で並行して行われる多数の工事の 計画を効率的に立てられない



人員の稼働状況や案件間の整合性を 確認しやすくし、計画立案時の手間を削減

設計

人手作業が多く、多数の案件に効率的に 対応できず、設計ミスによる手戻りも発生





設計支援機能の拡充により、設計を効率化・ 設計ミスを低減



多数の工事の進捗を効率的に確認できず 遅延の発生を的確に把握できない



現場の進捗情報を一元管理・可視化し、 遅延の発生をタイムリーに把握

施工·試験

多数の現場に同時に熟練者を配置できず、 適切な調整・フォローができない





熟練者のノウハウデータを集約・活用し、 調整・フォローの品質を向上

# 本ソリューションの推進アプローチ(約3か月間)

現状業務の 整理

- アンケート・ヒアリングなどにより、 現行業務の問題点を洗い出し
- 問題を体系化し、原因を分析
- 業務フローを作成し、現行業務全体の流れを整理



課題・解決策の 立案

- 問題分析結果を基に、 取り組み課題を設定
- 課題解決策(業務プロセスの見直し・ システム化など)を立案



改革の合意

実行計画立案

- 課題解決策をステークホルダーと合意
- 次フェーズ以降の実行計画を立案 (タスク・役割分担・スケジュールなど)



#### 日立コンサルティングがお客さまに選ばれる理由

1 実績ある独自の技法「HIPLAN®」 による、業務改革サービスの提供

多数の実績を持つ業務改革推進技法を用いて 業務を抜本的に見直し、課題を解決する「新し い業務・システムの仕組み」を設計します。

※「HIPLAN」は(株)日立コンサルティングの登録商標です。

2 日立グループ内外の全社改革実績 を基に、改革の実行・定着化を支援

全社改革は、試行・改善を繰り返しながら現場 まで根付かせることで大きな効果につながります。 さまざまな失敗・成功経験を生かして、改革の定 着化までご支援します。

日立グループの総合力による、 ワンストップでのサービス提供

企画・構想から新業務・システムの仕組みの整 理、実装・運用をワンストップで提供します。 多数のソリューションラインアップの中から、課題に 適した施策をご提案します。

●サービスの仕様は、改良のため変更することがあります。ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。 ●詳細な見積条件などはwebサイトから、または弊社担当営業へお問い合わせください。

# 🙆 株式会社 日立コンサルティング